

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ
«ЦСОГПВИИ Воскресенского района»

11.02. 2019

10.00

ПОВЕСТКА:

1.Выборы заместителя председателя и утверждение нового состава общественного совета на текущий 2019 год.

2.Ознакомление с положением общественного совета, ознакомление с нормативными правовыми актами по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения;

- Об утверждении Плана - графика работы на 2019 год ;

2. О проведении проверок качества предоставления услуг учреждением.

Председательствовал: Девушкина Татьяна Николаевна – председатель Воскресенского районного совета ветеранов войны и труда.

.- Кузина Людмила Васильевна – пенсионер-педагог, ветеран труда;

- Жилкина Софья Никандровна – пенсионер, ветеран труда Нижегородской области;

- Иванова Надежда Николаевна пенсионер, ветеран труда;

- Воробьев Владимир Борисович – военный пенсионер, ветеран вооруженных сил;

- Жичина Наталья Васильевна – пенсионер ветеран труда;

- Волгина Нина Анатольевна - пенсионер, ветеран труда Нижегородской области.

Секретарь совета: Плеханова Е.Л - специалист ОСКП

СЛУШАЛИ: Плеханова Е.Л.

1. На основании заявления Воробьева Владимира Борисовича исключить его из состава общественного совета.

2. На основании заявления Ивановой Надежды Николаевны исключить ее из состава общественного совета.

3.На основании заявления Девушкиной Татьяны Николаевны перевести ее с должности председателя общественного совета в члены общественного совета.

4. На основании выборов Волгину Нину Анатольевну назначить на должность председателя Общественного совета.

5. На основании выборов Жичину Наталью Васильевну назначить на кандидатуру заместителя председателя общественного совета.

СЛУШАЛИ: Старостина Е.С.

6. Изучено Положение Общественного совета от 14.08.2014г.

7. Предложено утвердить План график работы на 2019 год.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить Общественный совет на 2019 год.

2. Доработать План график по проведению независимой оценки качества работы в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» на 2019 год (приложение № 1 к настоящему протоколу).

Председатель Совета

Девушкина Татьяна Николаевна

Секретарь

Плеханова Евгения Львовна

Член общественного совета

Волгина Нина Анатольевна

Член общественного совета

Кузина Людмила Васильевна

Член общественного совета

Жилкина Софья Никандровна

Член общественного совета

Иванова Надежда Николаевна

Член общественного совета

Воробьев Владимир Борисович

Член общественного совета

Жичина Наталья Васильевна

**План-график
по проведению независимой оценки качества
работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Проведение анкетирования по качеству предоставления услуг гражданам, обслуживаемым ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	март	Общественный совет
2.	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг	Последняя среда последнего месяца 1 квартала	Общественный совет
3.	Проведение анкетирования по качеству предоставления услуг гражданам, обслуживаемым ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	май июнь	Общественный совет
4.	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг	Последняя среда последнего месяца 2 квартала	Общественный совет
5.	Проведение анкетирования по качеству предоставления услуг гражданам, обслуживаемым ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	август сентябрь	Общественный совет
6.	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг	Последняя среда последнего месяца 3 квартала	Общественный совет
7.	Проведение анкетирования по качеству предоставления услуг гражданам, обслуживаемым ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	ноябрь декабрь	Общественный совет
8.	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг.	Последняя среда последнего месяца 4 квартала	Общественный совет

ПЛАН-ГРАФИК

По проведению независимой оценки качества работы

ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» От 12.02. 2019 года.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Проведение анкетирования по качеству представления услуг гражданам, обслуживаемым в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	март	Члены общественного совета
2	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг.	март за 1 квартал	Общественный совет
3	Проведение анкетирования по качеству представления услуг гражданам, обслуживаемым в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	июнь	Члены общественного совета
4	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг	июнь за 2 квартал	Общественный совет
5	Проведение анкетирования по качеству представления услуг гражданам, обслуживаемым в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	июль	Члены общественного совета
6	Проведение анкетирования по качеству представления услуг гражданам, обслуживаемым в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	август	Члены общественного совета
7	Проведение заседания общественного совета по оценке результатов анкетирования по качеству предоставления услуг	сентябрь за 3 квартал	Общественный совет
8	Проведение анкетирования по качеству представления услуг гражданам, обслуживаемым в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»	октябрь	Члены общественного совета
9	Проведение заседания общественного совета по итогам работы совета за год	Декабрь за 4 квартал	Общественный совет Волгина Н.А.