

«УТВЕРЖДАЮ»

председатель

Общественного совета

Е.Ю. Агафонов

### ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы  
Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского  
округа город Выкса» на 2018год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Заседание Общественного совета по вопросам: -участие в отчетном собрании отделений ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2017 год.  - изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса», утвержденных общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области	I квартал 2018 года	Члены общественного совета
2.	Принимать участие в составе мобильной бригады по выявлению граждан совместно с сельскими администрациями, организациями, образовательными учреждениями по вопросам: -нуждаемости в социальных услугах учреждения; -раннего выявления и профилактики социального неблагополучия среди жителей района; -оказания адресной помощи нуждающимся гражданам.	Постоянно	Члены общественного совета
3.	Оказывать содействие специалистам учреждения по привлечению спонсоров для оказания адресной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.	В течение года	Члены общественного совета
4.	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов отделений	В течение года	Члены общественного совета

5.	Заслушать информацию о запланированных мероприятиях в 2018 году, посвященных годовщине Победы советского народа в Великой Отечественной войне.	Апрель	Усова Н.Г.
6.	Заслушать информацию об организации круглогодичного оздоровления детей.	Апрель	Тарбеева Е.Е.
7.	Оказывать содействие в организации благотворительных акций к праздникам: -День Защитников Отечества; -Международный женский день 8 марта, -День Победы; -День семьи, любви и верности; -Декада пожилых людей; -День матери; -Декада инвалидов.	В течение года	Члены общественного совета
8.	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу выявления жестокого обращения с детьми в семьях.	В течение года	Матюгин С.В.
9.	Ежеквартально давать независимую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса».	Ежеквартально	Члены общественного совета
10.	Проводить постоянную работу с ветеранами Великой Отечественной войны: совместные обследования социально-экономических условий проживания ветеранов ВОВ; первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся ветеранам ВОВ; празднование на дому ветеранов войны со знаменательными и юбилейными датами.	В течение года	Члены общественного совета
11.	Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»	Ежеквартально	Усова Н.Г.
12.	Заседание общественного совета по вопросам: - организация оказания социальных услуг населению; - повышение квалификации социальных работников учреждения - результаты анкетирования получателей услуг -заполнение карты оценки доступности социальных услуг	II квартал 2018 год	Общественный совет
13.	Заседание общественного совета по вопросам: - частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН	III квартал 2018 год	Общественный совет

	<p>городского округа г. Выкса»- результаты анкетирования получателей услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-заполнение карты оценки доступности социальных услуг</li> <li>- изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></li> </ul>		
14.	<p>Заседание общественного совета по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2018 год;</li> <li>-подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа Выкса»;</li> <li>- разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области предложения о повышении качества социальных услуг, ответственный;</li> <li>- обсудить итоги мониторинга получателей социальных услуг;</li> <li>- разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области информацию, полученную по итогам мониторинга Общественного совета;</li> <li>- анализ работы Общественного совета за 2018 год;</li> <li>- рассмотрение и утверждение плана работы Общественного совета на 2019 год.</li> </ul>	IV квартал 2018 год	Общественный совет  Усова Н.Г.  Усова Н.Г.