



Прокуратура Российской Федерации

ПРОКУРАТУРА
Нижегородской области

Выксунская городская
прокуратура

Красная площадь, 6
г. Выкса, 607060

10.03.2021

Вн-20220054-337-21/-20220054
№



702431 024219

Директору ГБУ «Комплексный
центр социального обслуживания
населения городского округа город
Выкса»

Никитаевой И.В.

микрорайон Гоголя, зд. 48а, г.
Выкса, Нижегородская область,
607062

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Об устранении нарушений
федерального законодательства

Городской прокуратурой во исполнение решения коллегии прокуратуры области проведена проверка соблюдения ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса» требований законодательства при оказании социально-бытовых услуг населению.

Проверкой установлено следующее.

Статьей 7 Конституции Российской Федерации закреплено, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Согласно статьям 12, 17, 23 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщики социальных услуг обязаны, в том числе: осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации; предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона; предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

Выксунская городская прокуратура
Нижегородской области
№ Вн-20220054-337-21/-20220054
А 057123

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

Согласно пункту 7 статьи 5 Закона Нижегородской области от 05.11.2014 №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» к полномочиям Правительства Нижегородской области в сфере социального обслуживания относится утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области.

В соответствии с пунктами 4.1, 4.2, 4.3, 4.6 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 31.05.2019 №321, (далее – Порядок), порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления о предоставлении социальных услуг;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 4) принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 6) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания

на дому;

7) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 4.1 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-2 пункта 4.1 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 3, 4 пункта 4.1 настоящего Порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 5 пункта 4.1 настоящего Порядка, не должен превышать 1 рабочего дня с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н, и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Заявление о предоставлении социальных услуг подается гражданином лично или его законным представителем в письменной или электронной форме по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей в соответствии с ИППСУ и на основании договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, заключенного между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - договор).

При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика

социальных услуг.

Установлено, что в нарушение п. 4.1 Порядка приказы о приеме на обслуживание издаются ранее, чем получатели социальных услуг обратились в учреждение с заявлениями о предоставлении социальных услуг, а именно: Придкина Л.Ф. – заявление от 02.04.2020, приказ от 01.04.2020; Придкин Н.А. – заявление от 02.04.2020, приказ от 01.04.2020; Орлов В.А. – заявление от 30.04.2020, приказ от 29.04.2020; Кузнецова Г.Ф. – заявление от 09.04.2020, приказ от 08.04.2020.

В нарушение п.п.4.1, 4.6 Порядка отсутствует договор о предоставлении социальных услуг с Вершининой Е.Н. с 23.03.2020 (предыдущий договор заключен на период с 24.03.2017 до 23.03.2020).

Аналогичное нарушение в части отсутствия договоров о предоставлении социальных услуг выявлено в отношении Донсковой М.А. с 14.02.2020 (предыдущий договор заключен на период с 22.02.2017 до 14.02.2020), Селезневой Т.И. с 14.11.2019 (предыдущий договор заключен на период с 16.11.2016 до 14.11.2019),

Кроме этого, в нарушение п. 4.6 Порядка не заключены дополнительные соглашения с получателями социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в части срока действия договоров: в отношении Ковалевой В.И. и Петровой Г.И.

В договоре о предоставлении социальных услуг с Федоровской О.П. от 29.04.2019 не указан срок действия договора.

Выявленные нарушения федерального законодательства свидетельствуют о ненадлежащем исполнении сотрудниками ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса» своих обязанностей, поскольку могут привести к нарушению прав получателей социальных услуг.

Согласно ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом, требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

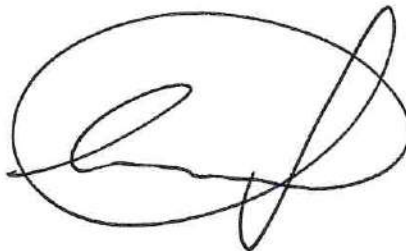
1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.

2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий им способствующих.

3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах (в том числе о привлеченных виновных лицах к ответственности) сообщить в городскую прокуратуру в письменной форме.

4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени такого рассмотрения.

Городской прокурор
старший советник юстиции



Д.А. Сайгин