

## ПРОТОКОЛ № 1/2020

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область  
р.п.Шаткиул.Федеративная д.6

20 января 2020  
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе:

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –  
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Шутикова Ирина Михайловна	Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда»;
Гилева Римма Ивановна	Председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;
Боряева Мария Юрьевна	Корреспондент МАУ «Редакция газеты «Новый путь»

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна И.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Отсутствовали: Телешев Николай Иванович. Всего членов: 5. Всего присутствовало: 4.

Кворум для принятия решения имеется.

#### **ПОВЕСТКА:**

1. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2020 год.

**СЛУШАЛИ:** председателя Назарову Татьяну Петровну.

Представила на обсуждение план мероприятий для работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2020 год согласно приложению № 1 к протоколу.

Других мероприятий на обсуждение от членов Общественного совета не поступило.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2020 год согласно приложению №1 к настоящему протоколу.

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

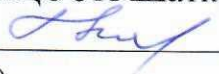
Решение принято единогласно.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  Т.П. Назарова

Секретарь  Н.Е. Ромадова

Утверждаю  
Председатель Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»  
 Т.П. Назарова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020

**План работы  
Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН  
Шатковского района» на 2020 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
1.	Сбор предложений о потребности населения в социальных услугах путём анкетирования получателей социальных услуг	Февраль-Март 2020 года	Члены Общественного совета
2.	Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения	В течение года	Секретарь Общественного совета
3.	Информационно-просветительская работа о деятельности учреждения, направленная на популяризацию получения социальных услуг среди населения	Постоянно	Члены Общественного совета
4.	Освещение информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в средствах массовой информации и официальном сайте учреждения	Постоянно	Секретарь Общественного совета
5.	Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Апрель-Май 2020 года	Члены Общественного совета



	по вопросам качества предоставления услуг		
6.	Утверждение результатов анкетирования, размещение результатов на официальном сайте учреждения	Июнь 2020 года	Председатель, Члены Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
7.	Проверка качества оказания услуг в отделениях ГБУ «КЦСОН Шатковского района» (Согласно графикам контрольных проверок отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому)	Июль- Август 2020 года	Члены Общественного совета
8.	Итоги проверки качества оказания социальных услуг	Сентябрь 2020 года	Члены Общественного совета
9.	Сбор и рассмотрение предложений по повышению качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Постоянно	Члены Общественного совета
10.	Работа с открытыми источниками информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» и качестве предоставления услуг (информация с официального сайта Министерства социальной политики Нижегородской области и других источников, изучение показателей рейтинга на официальном сайте для размещения информации о гос. и мун. учреждениях bus.gov.ru)	Постоянно	Секретарь Общественного совета
11.	Организация выездов «Мобильная бригада» с целью выявления потребности в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдалённых населённых пунктах (согласно графика выездов Мобильной	Один раз в квартал	Секретарь, Члены Общественного совета

	бригады)		
12.	Обсуждение мероприятий по улучшению качества организации работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Октябрь 2020 года	Председатель, Члены Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
13.	Подведение итогов работы подразделений ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2020 год	Ноябрь 2020 года	директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района», заведующие отделениями
14.	Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2020 год	Декабрь 2020 года	Секретарь Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
15.	Проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов за квартал	Март 2020 года, Июнь 2020 года, Сентябрь 2020 года, Декабрь 2020 года	Председатель, члены Общественного совета