

## Протокол №1

### заседания Попечительского совета при государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

30.06.2022 г.

г.Первомайск

#### На заседании Попечительского совета присутствовали:

Волкова Людмила Васильевна – председатель, председатель Районного совета ветеранов войны и труда городского округа город Первомайск ;  
Еремеев Василий Николаевич- депутат земского собрания – заместитель председателя Попечительского совета;  
Антонов Евгений Михайлович – директор ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;  
Швецова Светлана Владимировна –заместитель директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;  
Власова Ирина Алексеевна – заведующая отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;  
Чугункина Ирина Александровна – заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск»;  
Кутуева Марина Васильевна – заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск».

#### Отсутствовали:

Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Первомайская средняя школа» - секретарь Попечительского совета.  
Члены Попечительского совета единогласно решили рассмотреть вопросы на заседании в её отсутствии, назначив Волкову Л.В.- председателем совета, секретарем комиссии - Колыгину А.В.

#### Повестка заседания:

- 1.Приветствие членов Попечительского совета.
- 2.Подведение итогов по результатам работы за первое полугодие 2022 года.
- 3.Заключительное слово.

#### Слушали:

1. Председатель Попечительского совета Волкова Л.В. выступила с приветственным словом, поблагодарив всех членов Попечительского совета за сотрудничество и активную работу в деятельности ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» в течении первого полугодия 2022 года.

2. По второму вопросу заслушали отчет директора ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» Антонова Е.М. о совместно проделанной с членами Попечительского совета работе за первое полугодие 2022 года согласно утвержденного плана на 2021-2022г.г.:

В период первого полугодия 2022 года социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 2262 человека. Из них 340 человек находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 904 человека воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 356 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 662 человека стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

С целью определения степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в первом полугодии был проведен опрос получателей социальных услуг отделения социально-бытового обслуживания на дому. Все опрашиваемые (40 человек) дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение социальными работниками графика посещения. В «Журнале отзывов и предложений» отсутствуют негативные высказывания о работе отделений и учреждения в целом. Жалоб и нареканий ни в письменной, ни в устной форме в адрес учреждения не поступало.

Отделением срочного социального обслуживания продолжается работа для получения направления по определению нуждающихся в дом-интернат для престарелых и инвалидов, в психоневрологический дом-интернат. Услугой воспользовалось 5 человек. Продолжается работа пункта проката ТСР -за первую полугодие 2022 года 24 человека воспользовались средствами реабилитации. Востребована работа службы «Мобильная бригада»- обслужено за первое полугодие 24 человека. В связи с обращениями граждан составлено в первом полугодии 115 актов материально-бытового обследования. Проведен рейд по ветеранам ВОВ -104 выхода на дом для выявления и оказания неотложных социальных услуг. В рамках реализации плана мероприятий второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения оказана услуга «Социальный туризм». Были организованы поездки граждан пожилого возраста в р.п.Шатки на могилу Тани Савичевой, с.Хирино, в Свято-Троицкий монастырь с. Дивеево и в Кремль г. Нижний Новгород. В преддверии празднования 77-летия Великой Победы труженики тыла, состоящие на социальном обслуживании, услышали поздравления в свой адрес и получили подарочные продуктовые наборы. Совместно с волонтерским движением «Бумеранг» была организована акция «Чистый дом – ветерану» по уборке придомовой территории ветеранам ВОВ. В ГКУ «Дом ветеранов» были предоставлены фотографии для участия в фотовыставке «В память о войне». Фотография нашего земляка вошла в число призеров. Участник был



награжден памятным подарком. Организован подвоз ветеранов ВОВ на празднование Дня Победы, участие во всероссийской акции «Окна Победы». КЦСОН обеспечил участие в XII региональном Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров в г. Нижнем Новгороде представительнице городского округа город Первомайск.

В ходе реализации межведомственной программы проводится постоянная работа с неблагополучными семьями и семьями с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В первого полугодия специалистами отделения по работе с семьей и детьми было осуществлено 38 выездов, по результатам обследования составлены акты и переданы в КДН и ЗП, ПДН. В настоящее время на социальном патронаже состоят 18 семей, в которых проживают 54 ребенка. Для детей с ограниченными возможностями была организована реабилитация в ГБУ «РЦДПОВ г. Арзамас» 2 семьи. Десять детей воспользовались путевками в загородный отдых в ГБУ ОСРЦН «Золотой колос». Проведены мероприятия к Дню защиты детей, посещение детьми-инвалидами музея и т.д. Отделением социально-консультативного обслуживания проводилось анкетирование инвалидов по нормам и принципам конвенции «О правах инвалидов»-266., проведена работа с ИПРА инвалидов в количестве 105 человек, и предоставление отчетности в НОРЦИ по проведенным мероприятиям, зафиксировано обращений в службу «Единый социальный телефон» – 181 человек, оказаны услуги слушателям «Школы безопасности» -74 человек, проведено анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг- 88 человек, обучение финансовой грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов-82 человека. Для повышения качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном уходе в «Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» проведены занятия согласно разработанного плана в количестве 31 часа.

Показатели эффективности деятельности учреждения за первое полугодие выполнены. Утвержденное Государственное задание на первое полугодие 2022 года по оказанию социальных услуг выполнено. В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг и гарантирование социально уязвимым категориям граждан непрерывное предоставление социальных услуг продолжается совместная работа с по размещению информационного материала в районной газетой, поддерживается наполняемость сайта учреждения, проводятся онлайн –консультации по телефону, распространяются буклеты информационного характера, размещается информация на стендах учреждения и демонстрируются видеоролики. Информация о значимых мероприятиях проводимых в учреждении периодически выкладывается в сети «Интернет».

Решение :

Признать итоги работы учреждения за первое полугодие 2022 года удовлетворительными и эффективными. Решение принято единогласно.

3. Председатель совета Волкова Л.В. поблагодарила членов Попечительского совета за активную совместную и результативную работу по рассмотрению итогов деятельности учреждения за первое полугодие 2022г..

Председатель Попечительского совета  Волкова Л.В.

Секретарь Попечительского совета  Колыгина А.В.