


Утверждаю
Председатель Общественного совета
 Р.Д.Карагина

Согласовано
Директор ГБУ «КЦСОН Краснобаковского
района»  И.В.Коноплева

**План
работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг при ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснобаковского района»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ожидаемый результат	Ответственный
1.	Организационно методическая деятельность			
1.1	Перспективы развития на 2020 год.	январь	Повышение качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания	Председатель Общественного совета Карагина Р.Д
1.2	Освещение основных вопросов деятельности Совета на информационном стенде Учреждения и в сети интернет	В течение года	Информирование населения о деятельности Общественного совета	Секретарь Общественного совета
1.3	Рассмотрение и обсуждение проектов, нормативных правовых актов по реализации Федерального закона №442-ФЗ на заседаниях Общественного совета	В течение года	Реализация новых подходов к предоставлению социальных услуг	Председатель Общественного совета Карагина Р.Д
2	Осуществление контрольных функций			
2.1	Проведение заседаний (встреч, круглых столов, совещаний и т.д) членов Совета также приглашенных граждан	ежеквартально	Повышение качества и доступности государственных услуг в	Председатель Общественного совета

			сфере социального обслуживания	Карагина Р.Д
2.2	Проведение ежегодного социологического опроса об удовлетворенности жителей Краснобаковского района качеством предоставления социальных услуг	1 раз в год	Независимая оценка качества оказания социальных услуг в целях повышения доступности услуг Учреждения	Председатель и члены Общественного совета
2.3	Организация и проведение приема граждан по вопросам, отнесенным к компетенции Совета. Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг Учреждения Принятие решений членами ОС о направлении ответов, предложений, ходатайств, обращений в соответствующие организации, предприятия, учреждения, получателям социальных услуг, отнесенные к компетенции ОС и утвержденными членами ОС	По мере поступления	Соблюдение социальной и правовой защиты граждан	Председатель Общественного совета Карагина Р.Д
2.4	Организация межведомственного взаимодействия.	Постоянно	Повышения эффективности социального обслуживания и качества предоставляемых социальных услуг гражданам, нуждающихся в социальном обслуживании	Председатель и члены Общественного совета
3	Участие в мероприятиях, проводимых в ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района»			
3.1	Участие в организации праздничных мероприятий « День семьи, любви и верности»	8 июня	Повышение качества мероприятий, проводимых Учреждением	Члены Общественного совета
3.2	Участие в организации праздничных мероприятий « День социального работника»	8 июля	Повышение качества мероприятий, проводимых Учреждением	Члены Общественного совета

3.3	Организация и проведение мероприятий в рамках « День пожилого человека»	1 октября	Повышение качества мероприятий, проводимых Учреждением	Члены Общественного совета
3.4	Организация и проведение мероприятий в рамках «День матери»	ноябрь	Повышение качества мероприятий, проводимых Учреждением	Члены Общественного совета
3.5	Организация и проведение мероприятий в рамках декады инвалидов	декабрь	Повышение качества мероприятий, проводимых Учреждением	Члены Общественного совета