

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг в ГБУ
«КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

г. Н. Новгород

21 февраля 2020 г.

Место проведения – кабинет директора ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»

Начало заседания 16.00 час.

Окончание заседания 16.30 час.

Присутствовали:

1. Новрузов И. И. – председатель Общественного совета;
2. Филиппова Г. С. – преподаватель ГПОУ «Нижегородский губернский колледж»;
3. Борисова Л. А. – участковый врач-терапевт ГБУЗ НО ГКБ № 10;
4. Макорина Э. Г. – главный эксперт УФМС Канавинского района г. Нижнего Новгорода;
5. Скугаревская Ю. В. – директор телепрограммы «Отличный дом» телеканала «Волга»;
6. Секретарь Общественного совета – юрист Дубенская Т.Б.

Член Общественного совета Борисова Л.А. предложила на рассмотрение **повестку дня:**

1. В связи со сложившейся ситуацией по новой коронавирусной инфекции 2019-NCOV не проводить опроса среди граждан по качеству, предоставляемых услуг учреждением.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения на основании ранее проведенных опросов в 2019 году.
3. Запланировать в связи с изменением ситуации по новой коронавирусной инфекции 2019-NCOV проведение опроса среди граждан в 3 квартале 2020 года.

Повестка дня утверждена единогласно.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

1. Слушали Макорину Э.Г. о том, что в связи со сложившейся ситуацией по новой коронавирусной инфекции 2019-NCOV не проводить опроса среди граждан по качеству, предоставляемых услуг учреждением и дать учреждению положительную оценку на основании проведенных в 2019 году опросов среди граждан по качеству, предоставляемых услуг учреждением.

Решили единогласно:

1. Не проводить опроса среди граждан по качеству, предоставляемых услуг учреждением.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

II. Слушали Филиппову Г. С. - запланировать в связи с изменением ситуации по новой коронавирусной инфекции 2019-NCOV проведение опроса среди граждан в 3 квартале 2020 года.

Решили:

1. Запланировать в связи с изменением ситуации по новой коронавирусной инфекции 2019-NCOV проведение опроса среди граждан в 3 квартале 2020 года.
2. Рекомендовать Учреждению проводить работу среди населения о недопущении распространения новой коронавирусной инфекции 2019-NCOV, соблюдении санитарно-гигиенических требований.
3. Разместить информационные памятки о соблюдении правил и предупредительных мерах на официальном сайте и стендах Учреждения.

Голосовали: «за» - 5, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по независимой оценке, качества услуг
в ГБУ «КЦСОН Канавинского района г. Н. Новгорода»  Новрузов И. И.